

Regulamin rezerwacji i zakupów w portalu chessincafe.com

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji oraz zakupów online za pośrednictwem portalu internetowego chessincafe.com, prowadzonego przez Kawiarnia Szachowa sp. z o.o., 03-890 Warszawa, ul. Wierna 23a m.57, KRS: 0001172360, NIP: 5243039341, REGON: 541707137. Regulamin jest skierowany do Użytkowników dokonujących rezerwacji udziału w zajęciach szachowych, wydarzeniach lub zakupów usług oferowanych przez Administratora. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem dokonania rezerwacji lub zakupu.

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: support@chessincafe.com

2. Definicje

Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem chessincafe.com.

Administrator/Organizator – Kawiarnia Szachowa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wierna 23a m.57.

Użytkownik/Klient – osoba dokonująca rezerwacji lub zakupu usług za pośrednictwem Portalu.

Zajęcia/Wydarzenia – zajęcia szachowe, turnieje, sesje rankingowe, warsztaty lub inne aktywności oferowane przez Administratora.

Rezerwacja – zgłoszenie udziału Użytkownika w zajęciach lub wydarzeniu za pośrednictwem Portalu.

Płatność online – płatność realizowana przy użyciu operatora płatności PayU.

Kod rezerwacyjny – unikalny kod przesyłany Użytkownikowi po dokonaniu płatności, uprawniający do udziału w wydarzeniu oraz odbioru napoju w kawiarni.

3. Rezerwacje i zakupy

1. Rezerwacji udziału w zajęciach lub wydarzeniach dokonuje się poprzez formularz dostępny na Portalu, wybierając termin oraz zakres usługi.
2. Po dokonaniu płatności online rezerwacja zostaje automatycznie **aktywowana**, a Użytkownik otrzymuje na adres e-mail lub numer telefonu **unikalny kod rezerwacyjny**.
3. Kod rezerwacyjny stanowi potwierdzenie dokonania rezerwacji i należy go okazać w kawiarni w celu:
 - potwierdzenia uczestnictwa w wybranym terminie,

- odebrania przysługującego napoju,
 - identyfikacji Użytkownika podczas sesji rankingowej.
4. W wyznaczonej godzinie Użytkownik rozgrywa partię/partie rankingowe z innym uczestnikiem. Po zakończeniu partii obaj gracze zatwierdzają wynik poprzez swoje urządzenia mobilne (telefon). Po obustronnym potwierdzeniu wynik zostaje automatycznie zaktualizowany i zapisany na platformie chessincafe.com.
 5. Rezerwacja jest skuteczna wyłącznie po dokonaniu płatności oraz otrzymaniu kodu rezerwacyjnego.
 6. Usługa zostaje uznana za wykonaną z chwilą udostępnienia Użytkownikowi możliwości udziału w wydarzeniu w zarezerwowanym terminie.
 7. Administrator zastrzega możliwość ograniczenia liczby miejsc na zajęciach lub wydarzeniach oraz zamknięcia zapisów po osiągnięciu limitu.
 8. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.
-

4. Płatności

Płatności za zajęcia i wydarzenia realizowane są za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z regulaminem operatora płatności. Dokonanie płatności oznacza potwierdzenie przez Użytkownika zawarcia umowy o udział w zajęciach lub wydarzeniu. Obciążenie środków następuje w momencie dokonania płatności przez Użytkownika. Administrator nie przetwarza danych kart płatniczych – są one przetwarzane przez PayU jako odrębnego administratora danych. Dane osobowe Użytkownika niezbędne do realizacji płatności są przekazywane do PayU S.A., która przetwarza je jako odrębny administrator danych. Ceny usług podane są na Portalu i zawierają wszystkie obowiązujące podatki.

5. Zmiana terminu lub odwołanie wydarzenia

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć lub wydarzenia z powodów organizacyjnych lub niezależnych (np. choroba prowadzącego, awarie techniczne). W przypadku zmiany terminu Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany na adres e-mail podany podczas rezerwacji. W przypadku odwołania wydarzenia Użytkownikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty dokonanej płatności.

6. Rezygnacja z uczestnictwa

Użytkownik może zrezygnować z udziału w zajęciach lub wydarzeniu najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem.

Rezygnacji dokonuje się poprzez kontakt e-mail z Administratorem.

W przypadku rezygnacji w terminie określonym powyżej Użytkownikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty. Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, jakiej użyto przy zakupie.

W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 24 godziny przed wydarzeniem zwrot środków nie przysługuje, chyba że Administrator postanowi inaczej. Nieobecność Użytkownika w zarezerwowanym terminie jest traktowana jako niewykorzystanie usługi z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku uważa się, że usługa została należycie przygotowana do realizacji, a Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków.

7. Zasady uczestnictwa

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania się w sposób nie zakłócający przebiegu zajęć oraz do przestrzegania poleceń prowadzącego lub personelu kawiarni.

Administrator może odmówić udziału osobie, która swoim zachowaniem narusza zasady bezpieczeństwa lub porządek.

Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy na terenie kawiarni.

8. Reklamacje

Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą rezerwacji, płatności lub przebiegu zajęć.

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **support@chessincafe.com**.

Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Kawiarnia Szachowa sp. z o.o. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności dostępną na Portalu. Dane podane przy płatności są przekazywane do PayU, które jest odrębnym administratorem danych.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Portal. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na Portalu.