

Polityka prywatności i ochrony danych osobowych.

I. Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych użytkowników portalu chessincafe.com jest Kawiarnia Szachowa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-890), ul. Wierna 23A m.57, KRS 0001172360, NIP 5243039341, REGON 541707137.

Administrator zapewnia, że dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”),
- ustawy o ochronie danych osobowych,
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- oraz innymi obowiązującymi regulacjami.

Portal pozyskuje informacje o użytkownikach na trzy sposoby:

1. poprzez dane dobrowolnie wprowadzone w formularzach,
2. poprzez pliki cookies zapisywane na urządzeniach użytkowników,
3. poprzez logi serwera zapisywane przez dostawcę hostingu.

1. Zakres przetwarzanych danych

Portal może przetwarzać następujące kategorie danych:

Dane podane przez użytkownika w formularzach:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do dokonania rezerwacji lub zakupu usług.

Dane techniczne:

- adres IP urządzenia,
- data i czas połączenia,
- typ przeglądarki i systemu operacyjnego,
- informacje o błędach i statystykach działania strony.

Dane pochodzące z plików cookies:

- identyfikatory sesji,
- dane związane z analizą ruchu,
- preferencje użytkownika (po wyrażeniu zgody).

Dane podane w formularzach przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji, obsługi zapytań, zakupu usług oraz prawidłowego funkcjonowania portalu.

Dane mogą zostać udostępnione podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora, w szczególności:

- operatorowi płatności PayU, które przetwarza dane jako odrębny administrator,
- dostawcom usług IT,
- dostawcom hostingu, w tym Fly.io,
- podmiotom świadczącym obsługę techniczną i organizacyjną.

2. Pliki cookies

Portal wykorzystuje pliki cookies, które stanowią dane informatyczne przechowywane na urządzeniu użytkownika. Cookies są stosowane w następujących celach:

1. zapewnienia prawidłowego działania strony i utrzymania sesji,

2. ulepszania funkcjonalności i konfiguracji portalu,
3. tworzenia statystyk korzystania ze strony,
4. Cookies niezbędne do działania portalu są wykorzystywane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Cookies analityczne oraz personalizacyjne stosowane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Rodzaje stosowanych cookies:

- Cookies sesyjne – usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki,
- Cookies stałe – przechowywane przez określony czas lub do usunięcia przez użytkownika,
- Cookies analityczne/statystyczne – służące do analizy ruchu i optymalizacji działania portalu.

Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w przeglądarce, w tym:

- zablokować ich używanie,
- usunąć zapisane cookies,
- ograniczyć ich działanie.

Ograniczenie stosowania cookies może wpływać na działanie niektórych funkcji portalu.

3. Logi serwera

Podczas korzystania z portalu automatycznie zapisywane są dane techniczne, takie jak:

- adres IP,
- data i czas wywołania zapytania,
- adres URL,

- informacje o przeglądarce,
- informacje o błędach działania.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach:

- administrowania serwerem,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- analiz technicznych i statystycznych.

Dane te nie pozwalają na identyfikację użytkownika bez dodatkowych informacji.

4. Udostępnianie danych

Dane użytkownika mogą zostać udostępnione:

- podmiotom współpracującym przy obsłudze portalu,
- operatorowi płatności PayU,
- dostawcom usług hostingowych i IT,
- organom państwowym w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

Administrator nie udostępnia danych innym podmiotom w celach marketingowych bez wyraźnej zgody użytkownika.

5. Uprawnienia użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przeniesienia danych,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
-

6. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega możliwość aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w razie zmian w przepisach lub funkcjonowaniu portalu. Aktualna wersja Polityki dostępna jest na stronie chessincafe.com.

II. Klauzula informacyjna (RODO)

(art. 13 ust. 1 i 2 RODO)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Kawiarnia Szachowa sp. z o.o., ul. Wierna 23A m.57, 03-890 Warszawa, KRS 0001172360, NIP 5243039341.

Kontakt w sprawach ochrony danych: support@chessincafe.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) Realizacja umowy i rezerwacji

Obsługa rezerwacji, zakupów online, świadczenie usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) Obowiązki prawne Administratora

Dokumentacja księgowa, podatkowa, przechowywanie dowodów rozliczeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

c) Prawnie uzasadniony interes Administratora

Zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie nadużyciom, statystyki, dochodzenie roszczeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazane:

- pracownikom i współpracownikom Administratora,
- operatorowi płatności PayU,
- dostawcom usług IT, organizacyjnych i hostingowych,
- organom państwowym na podstawie prawa.

Dane nie są przekazywane innym podmiotom marketingowym bez zgody.

4. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane nie są przekazywane poza EOG.

Jeżeli będzie to konieczne — wyłącznie podmiotom spełniającym wymogi RODO na podstawie:

- standardowych klauzul umownych,
 - decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony,
 - innych środków przewidzianych w RODO.
-

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres realizacji rezerwacji/umowy,
 - przez okres wynikający z przepisów podatkowych (zwykle 5 lat),
 - przez okres przedawnienia roszczeń,
 - do czasu wycofania zgody (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie).
-

6. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu,
 - sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przeniesienia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - skargi do UODO.
-

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z usług portalu. Niepodanie danych uniemożliwi dokonanie rezerwacji lub zakupu.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są wykorzystywane do profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

